

# Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden





## INHOUDSOPGAVE

- [Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden](#)
- [Artikel 2 Offertes](#)
- [Artikel 3 Overeenkomst](#)
- [Artikel 4 Prijzen](#)
- [Artikel 5 Betaling](#)
- [Artikel 6 Rente en kosten](#)
- [Artikel 7 Levering](#)
- [Artikel 8 Transport en risico](#)
- [Artikel 9 Reclames](#)
- [Artikel 10 Garantie](#)
- [Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud](#)
- [Artikel 12 Niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming](#)
- [Artikel 13 Aansprakelijkheid](#)
- [Artikel 14 Toepasselijk recht](#)
- [Artikel 15 Geschillen](#)

**Artikel 1 - Toepasselijkheid van deze voorwaarden** [naar inhoudsopgave](#)

- 1.1 De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Beauty-Affairs, verder te noemen: Beauty-Affairs, terzake van de leveringen van goederen en/of onderdelen daarvan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.  
Onder goederen worden in deze algemene voorwaarden tevens diensten begrepen.
- 1.2 Verwijst de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst naar haar eigen algemene voorwaarden dan wijst Beauty-Affairs deze van de hand, behoudens het geval waarin Beauty-Affairs schriftelijk uitdrukkelijk te kennen geeft deze voorwaarden te accepteren.
- 1.3 De onderhavige voorwaarden gelden ook ten gunste van derden, door wie Beauty-Affairs de overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren.

**Artikel 2 – Offertes** [naar inhoudsopgave](#)

- 2.1 De offertes, prijscouranten, prijzen en voorraadopgaven van Beauty-Affairs zijn altijd geheel vrijblijvend. Afbeeldingen, beschrijven, tekeningen, opgave van maten en gewichten, technische opgaven en dergelijke in prospectie zijn altijd geheel vrijblijvend en binden Beauty-Affairs niet.
- 2.2 Toezending van aanbiedingen en/of brochures en/of documentatie en/of begrotingen en/of plannen en/of tekeningen en/of modellen en/of prijslijsten en dergelijke verplichten Beauty-Affairs niet tot levering c.q. acceptatie van de order. Niet-levering, c.q. niet-acceptatie van een order wordt door Beauty-Affairs zo spoedig mogelijk aan de wederpartij ter kennis gebracht. Voorgenoemde toegezonden bescheiden blijven ten allen tijde het eigendom van Beauty-Affairs en moeten op eerste verzoek aan haar worden teruggezonden. Zonder de uitdrukkelijke toestemming van Beauty-Affairs mogen zij niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden behoudens voor zover dit in het kader van een normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.
- 2.3 Beauty-Affairs behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.

**Artikel 3 – Overeenkomst**[naar inhoudsopgave](#)

- 3.1. Opdrachten gelden eerst als door Beauty-Affairs aangenomen, wanneer zij door Beauty-Affairs schriftelijk zijn bevestigd dan wel wanneer Beauty-Affairs uitvoering aan de opdracht geeft. De datum van de bevestiging is hierbij bepalend.
- 3.2. Eventueel gemaakte afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door personeel, vertegenwoordigers, agenten of tussenpersonen binden Beauty-Affairs slechts indien en voor zover deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3. Beauty-Affairs is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij een vooruitbetaling of zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

**Artikel 4 – Prijzen**[naar inhoudsopgave](#)

- 4.1 Tenzij anders vermeld geschieden al de opgaven van Beauty-Affairs onder voorbehoud van prijswijziging.
- 4.2 Tenzij anders vermeld, zijn prijzen:
  - gebaseerd op tijdens de offerte respectievelijk onder datum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale en overheidslasten, vrachten, assurantieprijzen en andere kosten;
  - gebaseerd op levering af bedrijf, magazijn of andere opslagplaats;
  - exclusief BTW, invoerrechten, heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, rechten en andere belastingen.
- 4.3 In geval van verhoging van een of meer van de kostprijsfactoren is Beauty-Affairs gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel van toepassing zijnde bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat redelijkerwijs voorzienbare prijsverhogingen bij de orderbevestigingen moeten worden vermeld en onverlet latend het recht van de wederpartij de overeenkomst op deze grond te ontbinden. Indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij Beauty-Affairs tot de prijsverhoging verplicht is op grond van wettelijke bepalingen.
- 4.4 Eventuele aangeboden kortingen kunnen te allen tijde door Beauty-Affairs worden ingetrokken zolang nog geen overeenkomst tot stand is gekomen.

**Artikel 5 – Betaling**[naar inhoudsopgave](#)

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling netto- contant bij (af)levering, plaats te vinden, zonder enige korting of verrekening, of door middel van storting of overmaking op een door Beauty-Affairs aangewezen bank, binnen 14 dagen na factuurdatum. De op de bank van Beauty-Affairs aangegeven vervaldatum is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
- 5.2 Beauty-Affairs behoudt zich het recht voor ten allen tijde vooruitbetaling, contante betaling dan wel zekerheid voor de betaling te verlangen.
- 5.3 In gevallen dat de wederpartij:
- in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd;
  - komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
  - enige uit kracht der wet of van deze voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt;
  - nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
  - overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van het bedrijf, is de wederpartij, door het enkel plaatsgrijpen van een der vorengenoemde omstandigheden, in verzuim. Al de vorderingen van Beauty-Affairs op de wederpartij worden in dat geval direct opeisbaar en is Beauty-Affairs gerechtigd om zonder verdere ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst de (uitvoering van de) overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar recht op vergoeding van schaden, kosten en interest.
- 5.4 Betalingen zullen geschieden zonder opschorting of verrekening van enige al dan niet vermeende vordering van wederpartij. Wederpartij doet uitdrukkelijk afstand van deze rechten.

**Artikel 6 - Rente en kosten**[naar inhoudsopgave](#)

- 6.1 Indien de betalingstermijn wordt overschreden is de wederpartij van rechtswege in verzuim en is Beauty-Affairs gerechtigd vanaf de factuurdatum een rente van 1,5% per maand aan de wederpartij in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.
- 6.2 Bij niet, of niet-tijdige, betaling of niet-nakoming van een van de andere verplichtingen van de wederpartij, is wederpartij, buiten de koopprijs en de rente, alle incassokosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die door de niet-betaling of niet-nakoming zijn veroorzaakt, aan Beauty-Affairs verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van de voornoemde rente, door de wederpartij verschuldigde bedrag.

**Artikel 7 – Levering****[naar inhoudsopgave](#)**

- 7.1 Opgegeven levertijden worden slechts bij benadering gegeven en betreffen geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Beauty-Affairs is niet aansprakelijk jegens wederpartij wegens verzuim om te leveren op bepaalde tijdstippen. Indien levering niet plaatsvindt binnen een redelijke termijn is wederpartij daarna gerechtigd de order te annuleren en hetgeen hij reeds betaald mocht hebben terug te vorderen.
- 7.2 Beauty-Affairs is verplicht de levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen. Beauty-Affairs kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor een overschrijding van de levertijd die redelijkerwijs onvoorzienbaar was ten tijde van het aangaan van de overeenkomst. In dergelijke gevallen zoals: brand, onlusten, werkstakingen, transportmoeilijkheden en dergelijke, heeft Beauty-Affairs het recht om in overleg met de wederpartij de levertijd te verlengen of de overeenkomst te annuleren.
- 7.3 Behoudens het bepaalde in het vorige lid kan Beauty-Affairs slechts aansprakelijk worden gesteld voor overschrijding van de levertijd nadat haar een redelijke termijn tot nakoming is gegeven en nadat zij door de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld.
- 7.4 Eventuele beschadigingen en/of tekorten van de verpakking en het geleverde welke bij aflevering aanwezig zijn en/of afwijkingen in het aantal verpakkingen dienen door wederpartij op de pakbon/afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten vermeld te (laten) worden. Afwijkingen in het aantal goederen in de verpakking en gebreken die zich bij het openen van de verpakkingen openbaren, dienen binnen acht dagen na levering aan Beauty-Affairs gemeld te worden.
- 7.5 Wederpartij wordt geacht bekend te zijn met de werking van het goed en verplicht zich gebruikers dienovereenkomstig te instrueren.
- 7.6 De overeengekomen levertijd begint te lopen op de dag waarop de schriftelijke orderbevestiging gedateerd is. Indien Beauty-Affairs een vooruitbetaling heeft bedongen, begint de overeengekomen levertijd niet eerder te lopen dan op de dag waarop deze vooruitbetaling door haar is ontvangen.
- 7.7 Tenzij anders is overeengekomen geschiedt de levering af bedrijf, magazijn of andere opslagplaats. In alle gevallen is het risico voor rekening van de wederpartij vanaf het tijdstip van levering, behoudens voor zover het zich voordoende risico wordt gedekt door een door Beauty-Affairs afgesloten transportverzekering. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de goederen het bedrijf, magazijn of andere opslagplaats van Beauty-Affairs verlaten.
- 7.8 Levering franco in huis voor leveringen boven € 250,00 netto. Leveringen tot € 250,00 worden verhoogd met een minimum bedrag van € 10,00 aan verzendkosten.

**Artikel 8 - Transport en risico**[naar inhoudsopgave](#)

- 8.1 De wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke wordt, indien geen nadere aanwijzing door de wederpartij aan Beauty-Affairs is verstrekt, door haar als goed koopman bepaald, zonder dat zij hiervoor enige aansprakelijkheid draagt. Eventuele specifieke wensen van de wederpartij inzake transport/verzending worden slechts uitgevoerd indien de wederpartij heeft verklaard de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.

**Artikel 9 – Reclames**[naar inhoudsopgave](#)

- 9.1 Alle reclames dienen uiterlijk 8 dagen na aflevering schriftelijk bij Beauty-Affairs te zijn ingediend met vermelding van haar pakbon/afleveringsbon en/of factuurnummer, onder nauwkeurige opgave van de aard en grond der klachten. Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht het geleverde respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door Beauty-Affairs in behandeling genomen.
- 9.2 De wederpartij is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na de mededeling aan de zijde van Beauty-Affairs dat de goederen ter beschikking van de wederpartij staan, dan wel de verrichte werkzaamheden terstond nadat de werkzaamheden zijn beëindigd te controleren.
- 9.3 Betreft de reclame gebreken welke eerst bij het gebruik kunnen blijken, dan kan reclame nog geldend gemaakt worden binnen 8 dagen nadat het gebrek is ontdekt dan wel redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, echter nimmer later dan twee maanden na factuurdatum.
- 9.4 Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt ten aanzien van goederen die zich nog bevinden in de staat waarin zij geleverd zijn, behoudens het geval waarin verborgen gebreken betreft.
- 9.5 Reclames zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat wederpartij of derde iets aan het goed heeft veranderd, behoudens in geval dit met voorkennis en toestemming van Beauty-Affairs is geschied.
- 9.6 De kwaliteit van goederen en daarin verwerkte materialen dienen te worden beoordeeld aan de hand van de voorschriften en kwaliteitseisen zoals die op de datum van aanbieding voor de betrokken goederen en/of materialen gelden. Geringe, gebruikelijke, in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, breedte, kleuren, finish, maat, afwerking en dergelijke kunnen geen grond voor reclames opleveren.
- 9.7 Slechts indien en voor zover de reclame door Beauty-Affairs gegrond bevonden wordt is zij uitsluitend verplicht alsnog binnen een redelijke termijn de overeengekomen prestatie te leveren.
- 9.8 Slechts indien en voor zover de reclame door Beauty-Affairs gegrond bevonden wordt schort dit de betalingsverplichtingen en andere verplichtingen van de wederpartij op, tot het moment waarop de reclame afgewikkeld is.

**Artikel 10 – Garantie**[naar inhoudsopgave](#)

- 10.1 Tenzij Beauty-Affairs zelf een garantiecertificaat afgeeft en met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen garandeert Beauty-Affairs de goede werking van de door haar geleverde goederen slechts voor zover deze door haar desbetreffende leveranciers c.q. fabrikanten aan haar wordt gegarandeerd en wordt nagekomen overeenkomstig de op die aan haar gegeven garantie betrekking hebbende bepalingen. Ten deze zal Beauty-Affairs nimmer tot enige andere prestaties gehouden zijn dan de overdracht van haar rechten jegens de fabrikant aan de wederpartij onder bijlevering van de betreffende garantiecertificaten.
- 10.2 De garantie geldt niet indien:
- de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik door wederpartij en/of door wederpartij ingeschakelde derden, normale slijtage of indien het andere oorzaken betreft dan ondeugdelijkheid van materiaal of fabricage;
  - de wederpartij en/of door wederpartij ingeschakelde derden op eigen initiatief gedurende de garantietermijn wijzigingen aan het geleverde heeft verricht of heeft laten verrichten;
  - de wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting welke uit deze of andere overeenkomsten met Beauty-Affairs voortvloeien.
- 10.3 De garantie houdt in dat Beauty-Affairs voor haar rekening, tot aan het moment van het bereiken van de houdbaarheidsdatum, fouten herstelt of, zulks te haar uitsluitende beoordeling, het geleverde geheel of gedeeltelijk terugneemt en door nieuwe levering vervangt. Beauty-Affairs is nooit gehouden tot vergoeding van kosten welke de oorspronkelijke waarde van de bij en/of in de overeenkomst in gebreke gebleken goederen te boven gaan.



**Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud**[naar inhoudsopgave](#)

- 11.1 Het eigendom van de goederen gaat eerst over op wederpartij bij volledige betaling van alle vorderingen van Beauty-Affairs als tegenprestatie voor door en/of namens en/of voor rekening van haar aan wederpartij krachtens overeenkomst geleverde of te leveren goederen, alsmede voor enig tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten. De wederpartij is verplicht voor een zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht de goederen aan derden af te staan, in pand te geven, te belenen of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en de eventueel daarbij komende kosten volledig zijn betaald, behoudens voor zover dit in het kader van een normale bedrijfsuitvoering noodzakelijk is.
- 11.2 In geval van niet-betaling van een opvorderbaar bedrag, schorsing van betaling surséance van betaling, faillissement, onder curatelestelling, liquidatie van de wederpartij of overlijden zal Beauty-Affairs het recht hebben om zonder rechterlijke tussenkomst de order of het gedeelte dat nog geleverd moet worden te annuleren en het geleverde doch nog niet of niet geheel betaalde, als haar eigendom terug te vorderen onder verrekening van het eventueel reeds betaalde en onverminderd haar rechten om vergoeding te verlangen voor eventueel verlies of schade. In die gevallen is elke vordering welke Beauty-Affairs ten laste van de wederpartij heeft ineens en dadelijk opeisbaar.

**Artikel 12 - Niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming [naar inhoudsopgave](#)**

- 12.1 Onder een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming wordt verstaan: een tekortkoming die niet te wijten is aan de schuld van Beauty-Affairs en die krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening behoort te komen. Oorzaken van niet toerekenbare tekortkomingen zijn: werkstaking of uitsluiting, (afkondiging van de staat van) oorlog of beleg, mobilisatie, oproer, brand, transportmoeilijkheden, extreme weersomstandigheden, maatregelen van overheidswege die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen of belemmeren, waaronder in ieder geval begrepen in- en uitvoerverboden, contingenteringen, bedrijfsstoringen bij de leveranciers en/of fabrikanten van Beauty-Affairs, alsmede wanprestatie door haar leveranciers en/of fabrikanten, waardoor Beauty Affairs verplichtingen jegens wederpartij niet meer of niet tijdig kan nakomen en alle overige van haar wil onafhankelijke omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst bemoeilijken of uitsluiten.

- 12.2 In geval van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming heeft Beauty-Affairs het recht om in overleg met de wederpartij een termijn af te spreken waarbinnen nakoming alsnog kan plaatsvinden. Indien nakoming niet meer mogelijk is hebben partijen het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen. Zij dienen in dat geval de andere partij hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen; zij zijn dan niet tot enige schadevergoeding gehouden, voor zover terzake bestaande wettelijke voorschriften dit toestaan.
- 12.3 Beauty-Affairs is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van een situatie als bedoeld in dit artikel is gebleken.

### **Artikel 13 – Aansprakelijkheid**

[naar inhoudsopgave](#)

- 13.1 De aansprakelijkheid van Beauty-Affairs is te allen tijde beperkt tot de in artikel 10 genoemde garantieverplichting. Beauty-Affairs is derhalve niet aansprakelijk voor en mitsdien nimmer verplicht tot vergoeding van middelijk of onmiddelijk geleden schade van welke aard dan ook direct of indirect waaronder bedrijfsschade aan roerende of onroerende goederen danwel aan personen zowel bij de wederpartij als bij derden ontstaan door gebreken aan verkochte en geleverde goederen, terwijl zij evenmin de verplichting heeft gebreken te herstellen, welke het gevolg zijn van natuurlijke slijtage, onoordeelkundig of foutieve behandeling en/of overmatige belasting.
- 13.2 Beauty-Affairs is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de wederpartij het heeft aangeschaft.
- 13.3 Beauty-Affairs is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten of verzuim van derden die door haar zijn belast met levering van materialen.
- 13.4 Wederpartij vrijwaart Beauty-Affairs voor alle aanspraken van derden terzake van door haar geleverde goederen, tenzij rechtens komt vast te staan dat deze aanspraken direct een gevolg zijn van grote nalatigheid van de kant van Beauty-Affairs en wederpartij bovendien aantoonbaar dat hem terzake geen enkel verwijt treft.

#### **Artikel 14 -Toepasselijk recht**

[naar inhoudsopgave](#)

14.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Beauty-Affairs en de uitvoering daarvan is het Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 15 – Geschillen**

[naar inhoudsopgave](#)

15.1 Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een der partijen als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de binnen ons vesting gebied bevoegde Burgerlijke Rechter.